

***Altium***<sup>™</sup>

SUPPORTcenter

---

## SUPPORTcenter

SUPPORTcenterとは、Altium Designerに関する以下の事柄をご利用頂けます。

- アップデートのダウンロード  
Altium Designerのサービスパックをダウンロードできます。
- Solutionの参照  
よく頂く技術質問に関する回答集をご参照頂けます。
- Caseの登録と参照  
技術的なご質問の登録と履歴をご参照頂けます。

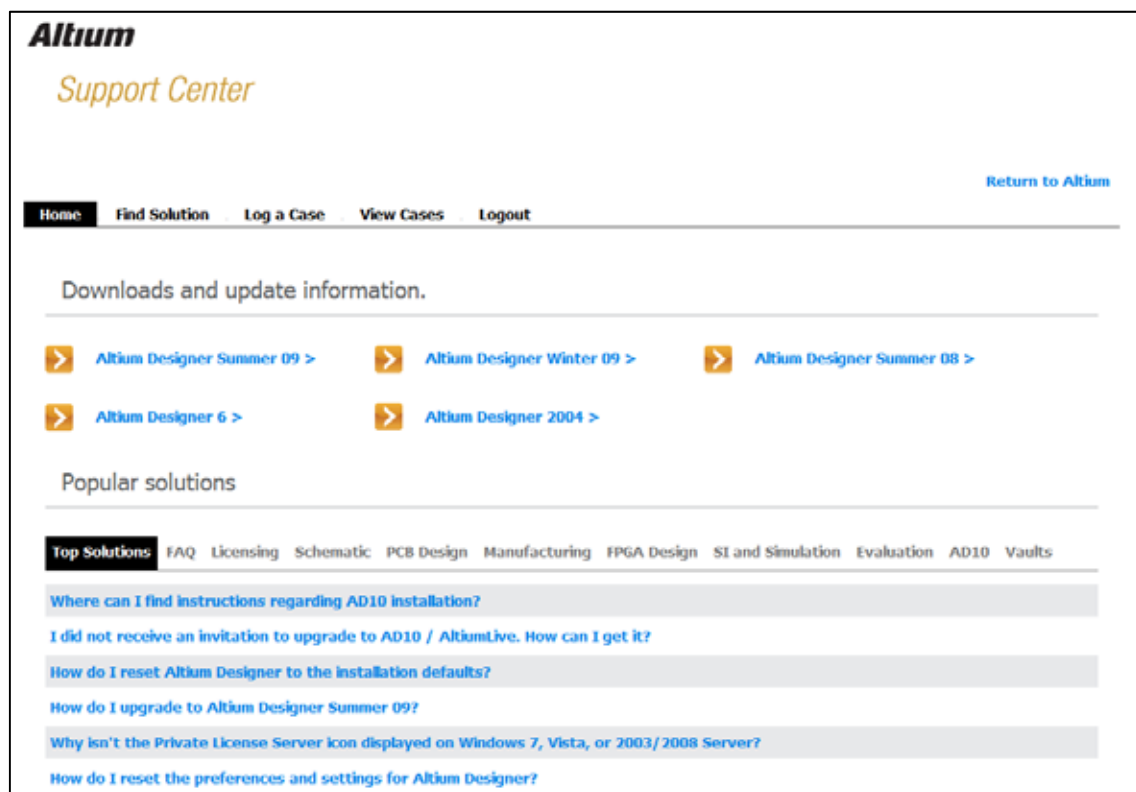


図 1 SUPPORTcenter

Find Solution: カテゴリ別のご質問に対する回答集

Log a Case: 技術質問お問い合わせページ

View Cases: ケースの履歴を参照

SUPPORTcenter にアクセスする際にパスワード (SUPPORTcenter Credential) が必要です。パスワードの入手方法については、“SUPPORTcenter Credential 発行フロー” をご参照ください。

## 1. SUPPORTcenter Credential 発行フロー

### SUPPORTcenter Credential 発行フロー

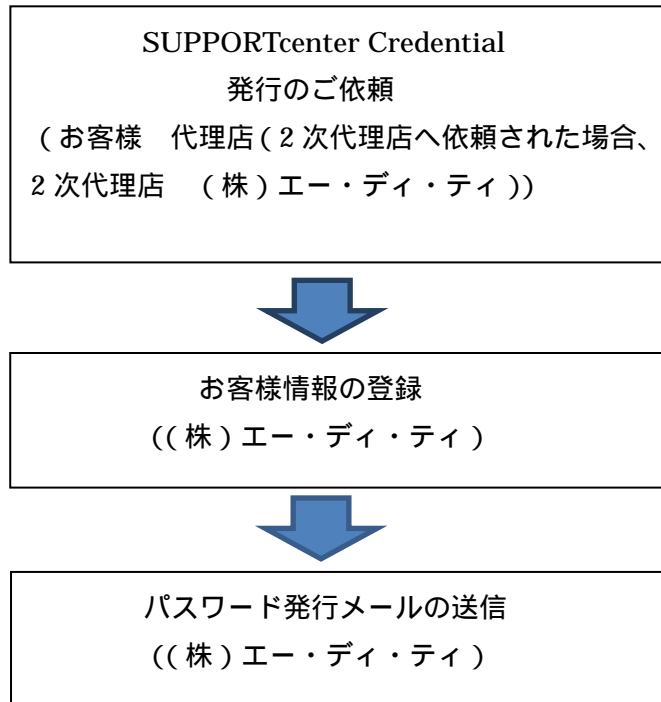


図 1-1 SUPPORTcenter Credential 発行フロー

宛先: 各代理店先

---

会社名  
部署名  
郵便番号  
住所  
お名前(フルネーム)  
メールアドレス  
電話番号  
FAX 番号

---

(株)エー・ディ・ティにおける登録が終了すると“Altium SUPPORTcenter Credentials” という英文メールが届きます。

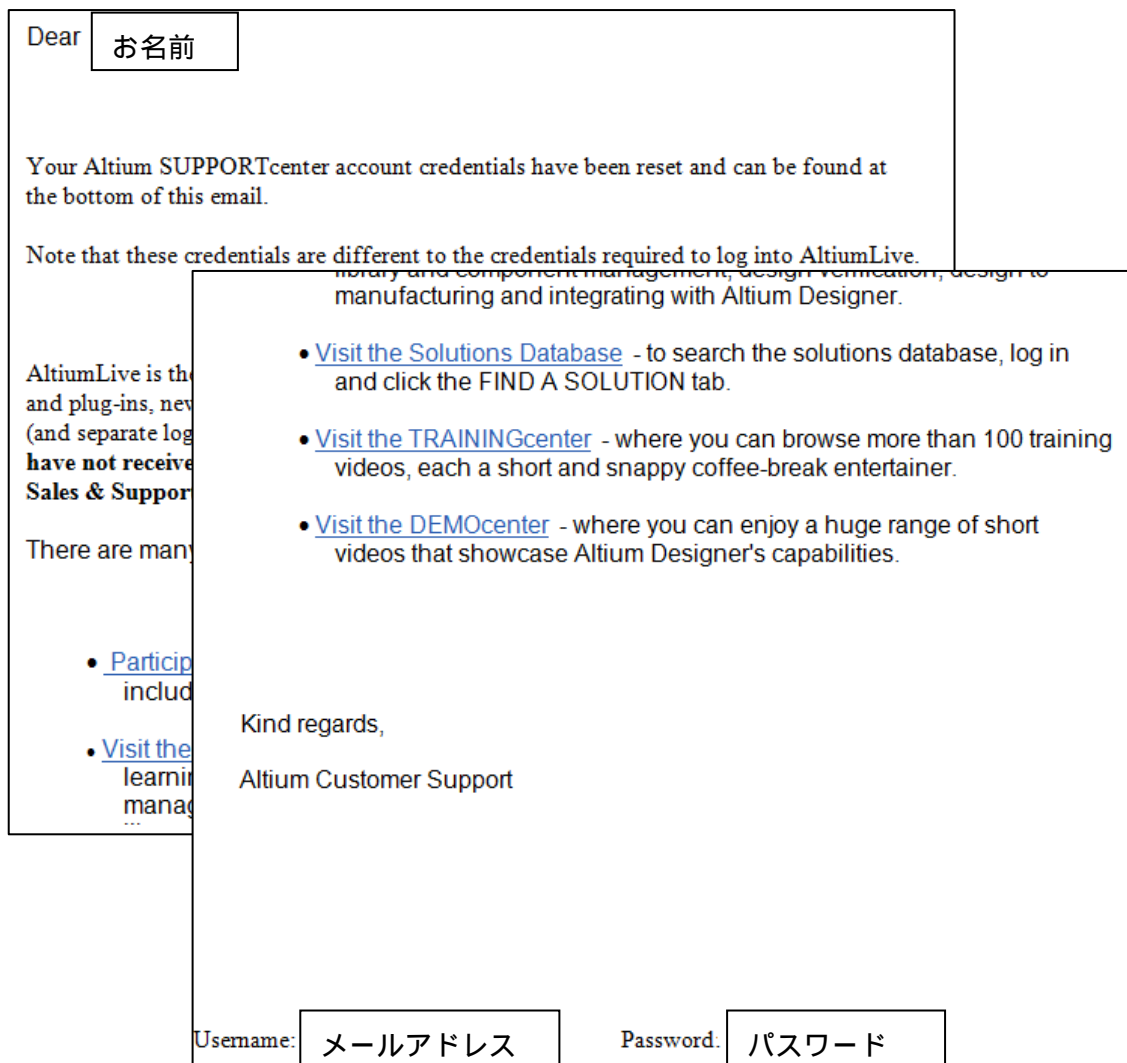


図 1-2 SUPPORTcenter Credential の英文メール例

メールに記載されている Username と Password を使用し、SUPPORTcenter にログインしてください。

SUPPORTcenter ログインページ

URL: <https://eu1.salesforce.com/sserv/login.jsp?orgId=00D200000000gKF>

SUPPORTcenter へログイン後、新しいパスワードを設定する画面が表示されます。

Old Password:

New Password:

New Password Again:

Old Password にはメールに記載されているパスワードを入力し、New Password と New Password Again には、ご自身で新しいパスワードを入力してください。

## 2.Solution

Solution とは、技術質問の回答集を参照できるページです。2 種類の検索方法を使用して回答集の検索が可能です。

- ・カテゴリ検索
- ・キーワード検索

**Altium**  
Support Center

[Home](#) **Find Solution** [Log a Case](#) [View Cases](#) [Logout](#) [Return to Altium](#)

### Find Solution

Search for:  \*in  [Find Solution](#)

### Search Solutions

All Solutions

|   |  |
|---|--|
| <a href="#">Altium Designer 6.0</a><br>PCB Layout, Autorouting, Signal Integrity, Mixed-Signal Simulation, Manufacturing...           | <a href="#">Schematic Capture</a>  |
| <a href="#">Altium Designer 2004</a><br>Schematic Capture, PCB Layout, Autorouting, Signal Integrity, Mixed-Signal Simulation...      | <a href="#">Altium Designer Summer 08</a><br>3D and MCAD, Autorouting, Embedded software development, FPGA Design, HDL Simulation... |
| <a href="#">Altium Designer Winter 09</a><br>Schematic Capture, PCB Layout, Autorouting, Signal Integrity, Mixed-Signal Simulation... | <a href="#">P-CAD 2006</a><br>Schematic Capture, PCB Layout, Signal Integrity, Library editor, Licensing / Activation...             |
| <a href="#">P-CAD 2004</a><br>Schematic Capture, PCB Layout, Signal Integrity, Library editor, Licensing / Activation...              | <a href="#">TASKING</a>  |
| <a href="#">Support</a><br>SUPPORTcenter, Altium Community Forums, Knowledge Base, TRAININGcenter                                     | <a href="#">Website</a><br>www.altium.com, www.pcad.com, www.tasking.com   |

図 2-1 Find Solution タブ

図 2-2 は、“ポリゴン”を Altium Designer Winter 09 のみに絞り込み検索をかけた結果です。

Altium Support Center

Home Find Solution Log a Case View Cases Logout

Find Solution

Search for:  in  Find Solution

Search Sol

Search Results for: "ポリゴン"  
Search Results in "Altium Designer Winter 09"

PCB Layout (5)

Search Results in "Altium Designer Winter 09" and Subcategories \*Sort by: Score

| Score | Solution Title   | Related Cases | Last Modified Date |
|-------|--|---------------|--------------------|
| 99%   | ポリゴンのクリアランス設定するには、どのようにすればいいですか？   | 4             | 2008/05/21         |
| 94%   | マルチレイヤに配置したポリゴンカットアウトはプレーン層に反映されますか？   | 0             | 2009/04/08         |
| 87%   | ビアとポリゴンをダイレクト接続するには、どのようにすればいいですか？   | 12            | 2008/03/05         |
| 10%   | Isolated copper: Split Plane (OO) on InternalPlane1. Copper island connected to pads/vias detected. Copper area is: ΔΔ sq. mmというエラーが発生します。 | 0             | 2009/02/26         |
| 5%    | 円形のカッパエリアやカットアウトを作成することはできますか？   | 2             | 2009/01/21         |

図 2-2 検索例

### 3. Case

Case とは、Altium Designer の技術的なお問い合わせです。

SUPPORTcenter 経由で Case をご登録頂くことで、ご質問と回答の履歴をご参照頂けます。また、今までご登録頂いた Case を全て閲覧できます。

#### 3.1 Case の登録方法

Case を新規で登録する手順を記載します。

(手順 1) “Log a Case” タブをクリックします。

(手順 2) 下記の必要事項を選択、入力します。\*は選択、入力必須事項です。

Product: 製品名

Type: お問い合わせ内容の種類

Version: 使用されている製品のバージョン (Build 番号)

Function Area: お問い合わせ内容の機能領域

Operating System: 使用されているコンピュータの OS

Subject: お問い合わせの件名

Description: お問い合わせ内容

The screenshot shows the 'Log a Case' form in the Altium Support Center. The form is titled 'Log a Case' and includes the following fields:

- Contact Name: Kawaguchi Shinichi
- Product: Altium Designer Summer 09
- Type: Support Inquiry
- Version: 9.4.0.20159
- Functional Area: PCB Layout
- Operating System: Microsoft Windows XP SP3
- Subject: 基板外形の定義方法について
- Description: 基板外形の定義するコマ、どのようにすればいいですか？

At the bottom of the form, there are 'Submit' and 'Cancel' buttons.

図 3-1-1 記入例

(手順 3) 全ての選択、記入が終了後、「Submit」ボタンを押します。

Case 番号などが表示されます。

また、Description に記入された単語から関係の可能性がある Solution のリストも合わせて表示します。

**Altium**  
Support Center

[Home](#) [Find Solution](#) **Log a Case** [View Cases](#) [Logout](#) [Return to Altium](#)

Case 00175837

Case Number: [00175837](#) Date/Time Opened: 2011/09/13 9:22

Subject: 基板外形の定義方法について

Your case has been logged. However, the following 10 Solutions may help you immediately.

Suggested Solutions

| Match | Title   |
|-------|---|
| 100%  | <p><b>基板外形を定義するには、どのようにすればいいですか？</b><br/>Altium Designer のPCBエディタでは、パッドランドが黒く、グリッドが表示されている領域を、基板外形(ボードシェープ)と呼んでいます。<br/>基板外形を定義するには、デザイン &gt;&gt; 基板外...</p>                |
| 59%   | <p><b>ネットクラスを定義するには、どのようにすればいいですか？</b><br/>PCBエディタでネットクラスを定義する手順としては以下になります:<br/>デザイン &gt;&gt; クラス定義 (Design &gt;&gt; Classes) を実行します。<br/>オブジェクト クラス エクスプローラ ダイアログの...</p> |
| 43%   | <p><b>穴径図を作成するには、どのようにすればいいですか？</b><br/>Altium Designer では、穴径を作成するためのレイヤとして、Drill DrawingとDrill Guideの2つのレイヤが用意されています。穴径図に相当するのは、Drill Drawing...</p>                       |

関連の可能性のある Solution を表示

図 3-1-2 Case 登録完了後の表示例

### 3.2 Case に情報を追加

現在、オープン中の Case にコメントやデータの追加を行う手順を記載します。

(手順 1) “View Cases” タブをクリックします。

**Altium**  
Support Center

[Home](#) [Find Solution](#) [Log a Case](#) **View Cases** [Logout](#) [Return to Altium](#)

My Open Cases [View Closed Cases](#)

| Number                   | Subject                       | Created Date    |
|--------------------------|-------------------------------|-----------------|
| <a href="#">00175837</a> | <a href="#">基板外形の定義方法について</a> | 2011/09/13 9:22 |

図 3-2-1 オープン Case の一覧

(手順 2) 現在、オープン中の Case が一覧表示されますので、コメントや添付ファイルを追加したい Case を選択します。

Add Comment: コメントを追加できます。

Add Attachment: ファイルを添付できます。



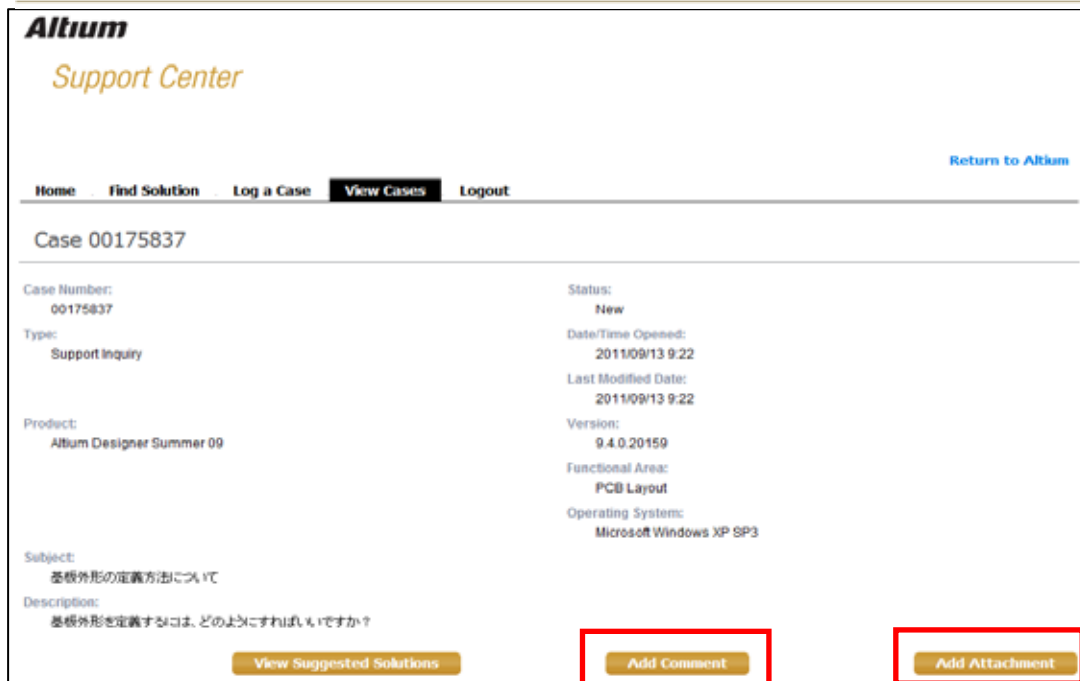


図 3-2-2 追加ボタン

追加の問い合わせや状況説明の追加等

データやファイル等の添付

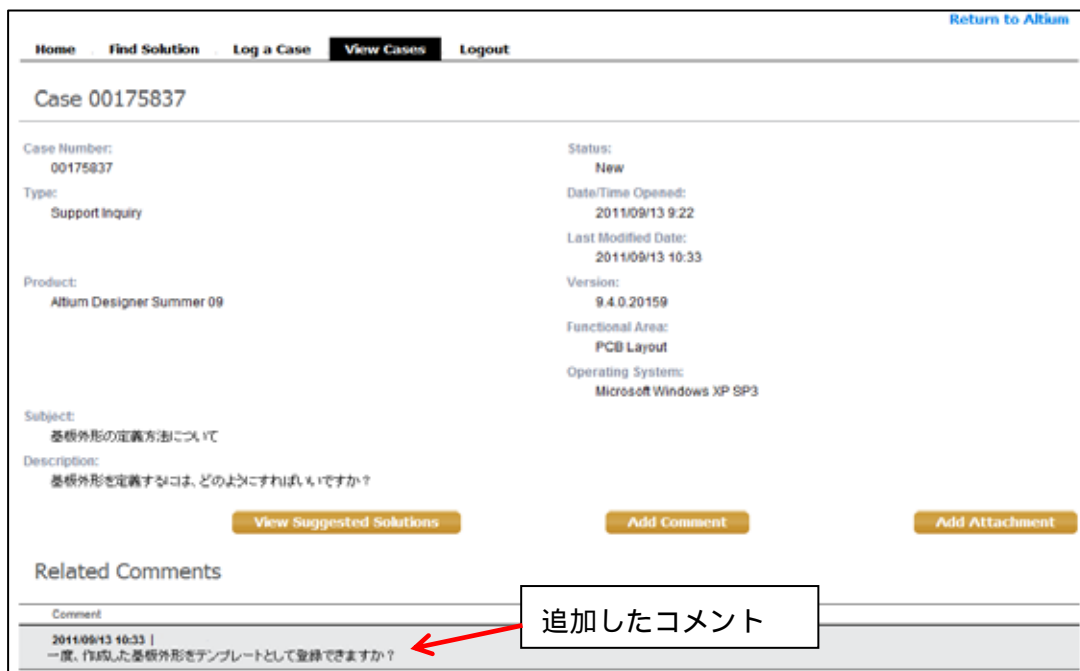


図 3-2-3 コメント追加後の表示例

### 3.3Case に対する回答

現在、代理店政策を行っている関係で回答は全て代理店(メール、電話)よりご連絡させて頂いております。